

POLITIQUE QUALITÉ GROUPE

Porter ensemble la Qualité au service d'une performance durable et responsable

Dans un contexte mondial marqué par de nombreuses fluctuations concomitantes — digitalisation accélérée, intelligence artificielle, volatilité socio-économique et attentes sociétales croissantes —, la qualité ne peut plus être seulement un standard : elle devient une démarche stratégique indispensable pour rester pertinents, différenciants et responsables.

Notre Système de Management de la Qualité, aligné sur la norme ISO 9001, dépasse la conformité : il est intégré à notre gouvernance, fondé sur l'analyse des risques et des opportunités, et orienté vers la satisfaction durable de notre écosystème— clients, collaborateurs, partenaires... Il structure la prise de décision, renforce la maîtrise de nos activités et soutient l'amélioration continue de notre performance collective.

Chaque collaborateur, en interaction avec les autres, est acteur et ambassadeur de cette vision stratégique, contribuant à la performance du Groupe dans la durée tout en veillant à son impact humain, social et environnemental. Chez Outsourcia, nous combinons talents humains, technologies et expertises complémentaires pour non seulement répondre, mais anticiper les besoins de nos clients et des clients de nos clients.

La robustesse structure cette manière de concevoir la qualité. Nos processus, méthodes et organisations sont conçus pour :

- Identifier et maîtriser les risques.
- Anticiper et créer de la valeur tangible et durable.
- Absorber les aléas avec résilience.
- Transformer les incertitudes en opportunités.
- Sécuriser la performance dans la durée.

Cette solidité nous permet de rester agiles et innovants face à des marchés incertains, des attentes clients en constante évolution, une concurrence mondiale accrue et des défis croissants en matière d'éthique et de responsabilité.

Toutes les équipes s'engagent **collectivement** dans cette démarche qualité afin de délivrer, au quotidien, des solutions différenciantes, maîtrisées et soutenables. Chaque décision, chaque processus et chaque interaction est guidé par nos valeurs : **engagement**, **authenticité**, **proximité**, **robustesse** et **réinvention**.

La robustesse qualitative transforme ainsi l'exigence en performance pérenne, en surfant sur l'incertitude.

Elle permet à nos équipes de délivrer une qualité constante, de sécuriser nos engagements, de créer de la valeur responsable.

«Notre objectif commun est d'installer Outsourcia comme un acteur reconnu et un partenaire structurant, en capacité d'anticiper, saisir et façonner les opportunités.»

Chloé BEAUVALLET
Directrice Générale