



outsourcia
Customer Obsession

Politique **environnementale**

Gouvernance et champ d'application

Cette politique environnementale est promue par la Direction générale et s'applique à tous les sites où OUTSOURCIA exerce ses activités, ainsi qu'à l'ensemble de nos collaborateurs, prestataires et partenaires susceptibles d'être concernés.

Notre objectif

En tant que Groupe spécialisé dans l'outsourcing, nous reconnaissons l'impératif de réduire notre empreinte environnementale. Notre principal objectif est de réduire nos déchets informatiques et notre consommation énergétique.

Nos engagements

Outsourcia réaffirme son engagement ferme envers la protection de l'environnement et le développement durable, en prenant des mesures ambitieuses et en collaborant étroitement avec nos parties prenantes. Nous nous engageons à adopter une approche proactive pour minimiser notre empreinte écologique. À travers cette politique environnementale, nous cherchons à intégrer la durabilité dans nos opérations quotidiennes et dans nos décisions stratégiques.

Respect des réglementations

Outsourcia s'engage à respecter toutes les lois et réglementations environnementales applicables dans chaque pays où nous opérons.

Nous allons au-delà de la simple conformité en adoptant une approche proactive de la gestion environnementale, en dépassant les exigences minimales et en nous alignant sur les meilleures pratiques internationales.

Réduction de notre empreinte environnementale

Outsourcia s'engage activement à minimiser son empreinte environnementale en adoptant des pratiques de travail durables. Dans le cadre de cette démarche, Nous nous engageons à réduire notre consommation d'eau et d'énergie dans l'ensemble de nos sites, avec un objectif de réduction de 10% de la consommation énergétique d'ici 2030. La sensibilisation de nos employés à ces enjeux sera un élément clé de notre stratégie, en les encourageant à adopter des comportements éco-responsables au sein de l'entreprise et dans leur vie quotidienne.

Dans ce cadre, Outsourcia intègre également les enjeux liés au changement climatique, notamment la réduction de ses émissions de gaz à effet de serre associées à ses consommations énergétiques, à ses usages numériques et à sa chaîne de valeur. Ces enjeux font l'objet d'une démarche progressive de mesure et de pilotage, adaptée à la nature tertiaire de nos activités.

Promotion des achats responsables

Outsourcia s'engage à intégrer des achats responsables et durables dans ses processus d'approvisionnement. En adoptant des critères environnementaux stricts, nous privilégions la sélection de fournisseurs qui partagent nos valeurs de durabilité.

Nous veillons à ce que 40% de nos fournisseurs respectent ces critères d'ici 2030, en collaborant étroitement avec eux pour assurer que l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement respecte les principes du développement durable. Nous sommes convaincus que des pratiques d'achat responsables favorisent non seulement la préservation de l'environnement, mais aussi la croissance économique et la résilience à long terme de notre chaîne d'approvisionnement.

Gestion Responsable des Déchets

Outsourcia s'engage fermement à adopter une gestion responsable des déchets générés par ses activités, en intégrant les principes de circularité et de durabilité dans tous nos processus. Nous avons pour objectif d'atteindre un taux de recyclage de 40% d'ici 2030, en mettant en œuvre des actions concrètes telles que la réduction des déchets d'emballage liés à nos équipements et l'élimination progressive des plastiques à usage unique dans nos bureaux. En ce qui concerne les déchets électroniques, nous favorisons leur recyclage, leur reconditionnement, et encourageons leur don à des associations. Ces actions contribuent non seulement à réduire notre impact environnemental, mais aussi à promouvoir une économie circulaire et responsable, en optimisant l'utilisation des ressources naturelles et en limitant la pollution.

Responsabilité élargie

En tant qu'entreprise citoyenne, Outsourcia reconnaît sa responsabilité élargie envers les générations futures et la planète dans son ensemble. Nous nous engageons à dépasser les exigences réglementaires en adoptant des pratiques commerciales responsables et durables. Cela inclut la prise

en compte des impacts sociaux, économiques et environnementaux de nos activités à chaque étape de notre chaîne de valeur.

Nous œuvrons également à promouvoir la durabilité dans nos interactions avec nos clients, partenaires et communautés locales.

Ce faisant, nous soutenons activement les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies, notamment en matière de consommation responsable, d'égalité, et de lutte contre les inégalités environnementales.

Engagement envers l'Excellence Environnementale

Outsourcia s'engage à réviser et actualiser régulièrement sa politique environnementale afin de refléter les progrès réalisés, les nouvelles connaissances scientifiques, les évolutions réglementaires et les meilleures pratiques émergentes. Nous sommes résolument engagés dans un processus d'amélioration continue, nous adaptant constamment pour relever les défis environnementaux actuels et saisir les opportunités qui se présentent.

Communication et transparence

Nous plaçons la transparence et la communication ouverte au cœur de nos efforts environnementaux.

Nous nous engageons à partager de manière claire et régulière nos politiques, objectifs, avancées et défis liés à la durabilité environnementale avec l'ensemble de nos parties prenantes, qu'il s'agisse de nos collaborateurs, clients, fournisseurs, investisseurs ou de la société civile. Nous encourageons également l'échange

d'informations et de bonnes pratiques au sein de notre secteur et au-delà, dans le but de favoriser une transition vers une économie plus verte et durable.





outsourcia

Customer Obsession