



outsourcia
Customer Obsession

Politique **Droits** **Humains**

Chez OUTSOURCIA, nous sommes pleinement conscients que notre capital humain constitue la pierre angulaire de notre réussite. Nous croyons fermement que notre croissance et notre développement durables ne peuvent être réalisés sans un engagement continu envers nos collaborateurs.

Notre politique droits humains établit les bases solides nécessaires à une gestion efficace des ressources humaines à travers tous nos sites. Cette politique vise à promouvoir et à incarner les six valeurs fondamentales de notre groupe : Audace, Innovation, Engagement, Intégrité, Disruption et Solidarité.

Gouvernance et champ d'application

Sous la supervision directe du Comité de Direction et de son Président-Directeur général, cette politique s'étend à l'ensemble du groupe OUTSOURCIA, quel que soit le pays dans lequel nous opérons. Ses principes directeurs sont intégrés dans toutes nos activités et tout au long de notre chaîne de valeur.

Respect des droits de l'Homme

Nous nous alignons sur les normes internationales des droits de l'Homme telles que définies par l'Organisation des Nations Unies, notamment la « Déclaration Universelle des Droits de l'Homme » et les principes de l'Organisation Internationale du Travail.

Nous nous engageons fermement à respecter les droits de l'homme dans toutes nos opérations. Nous rejetons toute forme de travail des enfants ou de travail forcé, et mettons en place des procédures pour prévenir et éliminer ces pratiques de notre chaîne d'approvisionnement et de nos activités.

Nous veillons également au respect des droits humains des parties prenantes externes affectées par nos activités, en évaluant les impacts potentiels de nos opérations et en collaborant avec nos fournisseurs pour limiter les risques pour les communautés locales.

Temps de travail et rémunération

Nous mettons un point d'honneur à offrir des conditions de travail et de rémunération qui respectent pleinement les lois et les normes locales, tout en allant au-delà des exigences minimales. Nos pratiques salariales visent non seulement à garantir une rémunération équitable, mais aussi à valoriser les performances individuelles et à encourager le développement de carrière.

En outre, nous accordons une attention particulière aux avantages sociaux et aux mesures de bien-être, créant un environnement où chacun se sent respecté, soutenu, et motivé à évoluer.

Gestion des carrières et formation

Nous considérons la formation continue comme un pilier essentiel du développement professionnel de nos équipes et veillons à fournir un environnement propice à leur épanouissement.

Nos plans de formation annuels sont élaborés pour répondre aux besoins de l'entreprise tout en tenant compte des aspirations individuelles de chaque collaborateur. Ces parcours de formation permettent de renforcer les compétences techniques et comportementales en lien direct avec les missions de chaque poste.

Nous nous engageons également à accompagner activement chaque collaborateur dans son parcours professionnel. Des échanges réguliers sont encouragés avec les responsables pour fixer des objectifs clairs, évaluer les progrès et définir les prochaines étapes de carrière dans un cadre constructif et bienveillant. À partir de 2025, nous visons à augmenter de 15 % le nombre d'heures de formation par collaborateur d'ici 2030.

Recrutement et mobilité interne

Nous encourageons la mobilité interne en priorité afin de favoriser la rétention des talents et de répondre aux besoins changeants de notre organisation. Nos processus de recrutement sont transparents et équitables, et les décisions relatives au recrutement, à la promotion et à la mobilité interne sont prises de manière impartiale.

Équilibre Vie Professionnelle - Vie Personnelle

Nous sommes résolus à soutenir nos collaborateurs dans la recherche d'un équilibre sain entre leur vie professionnelle et leur vie personnelle, essentiel à leur bien-être et à leur motivation.

Afin de répondre aux besoins individuels et d'accompagner les évolutions de notre environnement de travail, nous proposons des mesures flexibles telles que le télétravail et des horaires aménagés ainsi qu'un accompagnement spécifique pour les collaborateurs de retour après un congé parental ou un congé maladie prolongé, afin de faciliter une réintégration progressive et adaptée à leurs besoins.

Ces initiatives visent à permettre à chacun de concilier ses responsabilités professionnelles avec ses engagements personnels, renforçant ainsi leur satisfaction et leur engagement au sein de l'entreprise.

Promotion de la Diversité et de l'Inclusion

Nous nous engageons à créer un environnement de travail inclusif, respectueux et exempt de toute forme de discrimination ou de harcèlement. Toutes nos décisions en matière de recrutement, de développement et de promotion sont basées uniquement sur le mérite, les compétences et l'expérience de nos collaborateurs.

Priorité à la Santé et à la Sécurité

La santé et la sécurité de nos collaborateurs sont primordiales et constituent un fondement essentiel de notre culture d'entreprise. Nous nous conformons aux normes les plus strictes en matière de sécurité du travail et de protection de la santé, en veillant à ce que chaque membre de notre équipe bénéficie d'un environnement de travail sûr et sain.

Pour cela, nous mettons en œuvre des politiques rigoureuses, incluant des évaluations régulières des risques et des formations continues sur la sécurité, tout en encourageant chaque collaborateur à participer activement à la préservation de la sécurité collective.

Nous garantissons également que 100 % de nos collaborateurs bénéficient d'une couverture en soins de santé, leur permettant d'accéder à des services médicaux de qualité. Cet engagement témoigne de notre volonté de promouvoir le bien-être physique et mental de nos équipes, contribuant ainsi à leur épanouissement et à notre performance globale.

Liberté d'Association et Négociation Collective

Nous respectons pleinement le droit de nos collaborateurs à former ou rejoindre un syndicat et nous nous engageons à instaurer un dialogue social structuré, en partenariat avec leurs représentants reconnus.

À travers la négociation collective, nous abordons de manière proactive les préoccupations et suggestions de nos équipes, renforçant ainsi un environnement fondé sur la confiance, la transparence, et le respect mutuel.

Nous favorisons également une communication ouverte et bilatérale, qui soutient un échange constructif entre les collaborateurs et l'entreprise. Sans aucune forme de répression ou de représailles, nous œuvrons à créer un climat de travail harmonieux où chacun se sent écouté, respecté et en mesure de contribuer activement à l'amélioration continue de notre environnement de travail.

