



outsourcia
Customer Obsession

Code de conduite des fournisseurs

Préambule :

Chez Outsourcia, notre engagement envers l'excellence et l'intégrité constitue le socle même de notre mission. En tant que groupe opérant à l'échelle internationale, nous sommes pleinement conscients de notre rôle stratégique et de l'impact significatif que nous avons au sein de la chaîne de valeur.

Le présent Code de Conduite destiné à nos fournisseurs incarne fidèlement les valeurs d'intégrité et d'engagements qui définissent notre groupe. Il va au-delà d'une simple liste de règles et sert de guide essentiel à l'ensemble de nos partenaires, partout où Outsourcia exerce ses activités.

Conçu comme une manifestation tangible de nos aspirations, ce Code reflète notre ferme conviction que la réussite commerciale et le progrès social sont intrinsèquement liés.

Engagés à respecter les normes internationales du travail, les droits humains et les principes éthiques édictés par l'OIT, le Pacte Mondial des Nations Unies, ainsi que les directives de la norme ISO 26000 pour la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), nous invitons activement nos fournisseurs à embrasser, appliquer et partager ces principes.

Reconnaissant que le respect de ces normes est un parcours évolutif, nous nous engageons à collaborer de manière transparente avec nos fournisseurs pour favoriser une amélioration continue, construisant ainsi des relations et un développement durables.

Ce Code ne vise pas à se substituer aux lois et réglementations locales, mais plutôt à les compléter, en encourageant une conduite des affaires qui transcende la simple conformité légale.

Nous comprenons que la force de notre chaîne d'approvisionnement réside dans le respect mutuel, la confiance et l'intégrité. En adhérant à ce Code, nos fournisseurs démontrent leur alignement avec nos valeurs fondamentales et leur engagement envers des pratiques commerciales responsables et éthiques.

Ensemble, nous pouvons forger un avenir où les affaires se conduisent non seulement avec intelligence, mais aussi avec compassion.

Périmètre d'application

Le présent Code de Conduite incarne les principes fondamentaux d'Outsourcia et s'applique uniformément à toutes les entités géographiques de notre entreprise, reflétant ainsi notre engagement envers une conduite éthique et des normes de qualité cohérentes à l'échelle mondiale. Qu'il s'agisse de nos bureaux régionaux, filiales ou partenaires internationaux, chaque membre de la famille Outsourcia est tenu de respecter scrupuleusement les valeurs énoncées ici, garantissant ainsi une culture d'intégrité, de respect mutuel et d'excellence partout où nous exerçons nos activités. Cette approche uniforme renforce notre unité en tant qu'entreprise mondiale, guidée par des principes communs qui contribuent à la réussite collective d'Outsourcia.

Exigences vis-à-vis des fournisseurs

Respect des Lois et Règlements :

Les fournisseurs d'Outsourcia doivent respecter toutes les lois et réglementations applicables dans les juridictions où ils opèrent. Cela inclut, mais ne se limite pas à, la conformité avec les lois relatives à la lutte contre la corruption, la concurrence loyale, et toutes les autres normes éthiques en vigueur.

Transparence et comptabilité :

Les fournisseurs sont tenus de maintenir des pratiques commerciales transparentes, en veillant à une comptabilité précise et complète. Tout pot-de-vin, corruption ou fraude est strictement interdit. Les transactions financières doivent être enregistrées de manière précise et conforme aux normes comptables internationales.

Droits Humains et droits du travail

Droits fondamentaux du travail :

Les fournisseurs doivent respecter et promouvoir les droits fondamentaux du travail, notamment en garantissant des conditions de travail sûres et saines, des heures de travail raisonnables, et en respectant le droit à la liberté d'association et à la négociation collective.

Non-discrimination :

Aucune discrimination n'est tolérée dans l'emploi, notamment basée sur la race, la couleur, la religion, le genre, l'âge, le handicap ou toute autre caractéristique protégée par la législation locale et internationale.

Engagement basé sur les principes fondamentaux

Les fournisseurs d'Outsourcia s'engagent fermement à respecter la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et la déclaration de l'OIT relative aux principes et droits fondamentaux au travail.

Temps de travail et rémunération

Les fournisseurs doivent respecter la réglementation locale concernant les heures de travail et la rémunération. Les employés doivent recevoir une rémunération équitable pour leur travail, conformément aux normes du secteur et aux lois en vigueur.

Travail forcé ou obligatoire

Les fournisseurs d'Outsourcia sont tenus d'anticiper, piloter et résoudre tout risque et toute forme de travail forcé ou obligatoire. Les fournisseurs doivent garantir que le travail est effectué sur une base volontaire et que les travailleurs ont la liberté de mettre fin à leur emploi conformément aux lois locales.

Élimination du travail des mineurs

Les fournisseurs s'engagent à ne pas employer de travailleurs mineurs, conformément aux normes internationales.

Lutte contre la discrimination en matière d'emploi

Les fournisseurs sont tenus de promouvoir l'égalité des chances et de s'abstenir de toute forme de discrimination en matière d'emploi, y compris la discrimination basée sur la race, le genre, la religion, l'âge, ou tout autre critère protégé par la législation locale.

Liberté d'association et droit de négociation collective

Les fournisseurs doivent respecter le droit des travailleurs à la liberté d'association et à la négociation collective. Aucune intimidation, représailles ou discrimination ne sera tolérée à l'encontre des travailleurs qui exercent ces droits.

Santé et sécurité au travail

Outsourcia exige que les fournisseurs assurent un environnement de travail sûr et sain. Cela implique la mise en place de procédures de santé et de sécurité, la formation du personnel sur les meilleures pratiques et la fourniture d'équipements de protection appropriés.

Préparation aux situations d'urgence

Les fournisseurs sont tenus d'identifier et d'évaluer de manière proactive les situations d'urgence potentielles. Outsourcia recommande la mise en place de plans et de procédures adaptés. Cela inclut des protocoles de signalement des urgences, des formations régulières du personnel et la disponibilité d'équipements de sécurité en cas d'urgence. Cette approche proactive contribue à assurer un environnement de travail sûr et prêt à réagir face aux situations imprévues.

Éthique et Intégrité dans la conduite des affaires

Gestion des conflits

Outsourcia attend de ses fournisseurs qu'ils gèrent les conflits de manière éthique, en priorisant le dialogue et la médiation.

Tout conflit d'intérêt, réel ou potentiel, doit être immédiatement divulgué à Outsourcia. Des mesures appropriées doivent ensuite être prises pour les résoudre de manière éthique, transparente et dans le meilleur intérêt de toutes les parties concernées.

Le recours à la force, qu'elle soit physique ou verbale, est strictement interdit, sauf dans les situations où la sécurité est directement menacée, et ce, toujours en conformité avec les lois locales. Cette approche vise à garantir un environnement de travail respectueux et sécurisé pour tous.

Règles de bonne concurrence

Outsourcia applique et encourage une concurrence loyale et éthique. Les fournisseurs se doivent de respecter les règles de concurrence en vigueur et s'abstenir de pratiques déloyales telles que la fixation des prix, la manipulation de marchés ou toute autre conduite anticoncurrentielle.

Lutte contre la corruption et voie de recours

La corruption sous toutes ses formes est strictement interdite. Les fournisseurs sont tenus mettre en place des politiques anti-corruption, former leur personnel à ces principes et signaler tout comportement suspect. Outsourcia encourage la transparence et met en place une voie de recours confidentielle collaborateurs et fournisseurs afin de signaler tout acte répréhensible.

Dans cette optique, les fournisseurs concernés peuvent adresser de manière anonyme leurs doléances à la Direction des Ressources Humaines ou au Comité d'éthique à l'adresse: ethique@outsourcia-group.com. Chaque plainte remontée fera l'objet d'une enquête confidentielle qui protège le dénonciateur.

Respect des législations et réglementations en vigueur

Les fournisseurs d'Outsourcia sont tenus de respecter toutes les législations et réglementations en vigueur dans les juridictions où ils opèrent. Cela englobe le respect des normes légales relatives aux affaires, aux impôts, à l'emploi, à l'environnement, et à toute autre obligation légale pertinente.

Environnement

Durabilité et gestion environnementale :

Les fournisseurs sont encouragés à adopter des pratiques durables dans leurs opérations. Cela inclut la gestion responsable des ressources naturelles, la gestion des déchets (y compris les déchets informatiques), la réduction des émissions de gaz à effet de serre, et la conformité aux lois et normes environnementales locales et internationales.

Respect de la réglementation en vigueur

Les fournisseurs d'Outsourcia sont tenus de respecter scrupuleusement toutes les réglementations environnementales en vigueur dans les juridictions où ils exercent leurs activités. Cela comprend la conformité avec les normes locales et internationales relatives à la protection de l'environnement et toute autre obligation légale environnementale.

Amélioration continue

Outsourcia encourage activement ses fournisseurs à s'engager dans une démarche d'amélioration continue sur les questions environnementales. Cela implique la mise en œuvre d'engagements et de plans d'actions visant à réduire les incidences négatives des activités sur l'environnement. Les fournisseurs doivent régulièrement évaluer leurs performances environnementales, identifier des opportunités d'amélioration, et ajuster leurs pratiques en conséquence.

Gestion responsable des ressources naturelles

Les fournisseurs doivent adopter des pratiques responsables en matière de gestion des ressources naturelles. Cela inclut la conservation de l'énergie, la réduction des émissions de gaz à effet de serre, et la gestion durable des ressources renouvelables et non renouvelables.

Protection de l'information et droit à la vie privée

Confidentialité et protection de l'information

Les fournisseurs d'Outsourcia sont tenus de garantir la confidentialité et la protection de toute information sensible ou propriétaire partagée dans le cadre de la collaboration commerciale. Cela inclut les données clients, les informations commerciales stratégiques, et tout autre élément jugé confidentiel. Les fournisseurs sont tenus de mettre en place des mesures de sécurité robustes pour prévenir l'accès non autorisé, la divulgation ou l'utilisation abusive de ces informations.

Préservation des données et respect de la vie privée

Outsourcia attend de ses fournisseurs qu'ils préservent les données personnelles avec le plus grand respect de la vie privée. Les fournisseurs doivent respecter les lois et réglementations relatives à la protection des données dans les juridictions où ils opèrent. Cela inclut la collecte, le stockage et le traitement légaux des données personnelles, ainsi que la mise en œuvre de mesures de sécurité appropriées pour protéger ces informations contre tout accès non autorisé.

Transparence et communication

Les fournisseurs sont encouragés à maintenir une transparence totale en ce qui concerne leurs pratiques de protection de l'information et de respect de la vie privée. Ils doivent informer leurs employés et les parties prenantes concernées des politiques en place, des procédures de gestion des données, et des droits des individus en matière de vie privée.

Réponse aux incidents de sécurité

En cas d'incident de sécurité ou de violation de données, les fournisseurs sont tenus de notifier immédiatement Outsourcia. Ils doivent coopérer pleinement dans les enquêtes subséquentes, prendre des mesures correctives appropriées et mettre en œuvre des mesures préventives pour éviter de futurs incidents.

Mise en Œuvre et conformité du Code

Mise en place de processus

Les fournisseurs d'Outsourcia doivent mettre en place des processus internes pour garantir la mise en œuvre effective du Code de Conduite. Cela inclut l'intégration des principes éthiques dans les politiques internes, la formation régulière des employés, et la mise en place de mécanismes internes de contrôle.

Signalement d'inquiétude

Outsourcia encourage une culture de transparence et d'éthique, et invite chacun à signaler toute préoccupation ou incident susceptible de contrevenir aux principes du Code de Conduite.

Les partenaires et fournisseurs sont encouragés à contacter leur interlocuteur principal chez Outsourcia en premier lieu. En cas d'insatisfaction ou d'inconfort, ils peuvent contacter directement notre équipe d'éthique via l'adresse e-mail ethique@outsourcia-group.com. Un système de signalement en ligne est également disponible pour faciliter le processus.

Outsourcia s'engage à examiner chaque signalement avec rigueur tout en préservant la confidentialité des informations fournies. Cette démarche s'inscrit dans le cadre d'enquêtes en conformité avec la législation en vigueur.

Mise à jour régulière du code

Outsourcia s'engage à maintenir le Code de Conduite à jour, en tenant compte des évolutions législatives, des meilleures pratiques de l'industrie, et des retours d'expérience. Les fournisseurs seront informés des mises à jour et sont tenus de se conformer aux nouvelles dispositions.

En cas de non-conformité détectée, des plans de mesures correctives sont élaborés en collaboration avec le partenaire concerné, avec des échéances définies.

En cas de manquement persistant, répété ou délibéré, Outsourcia se réserve le droit de mettre fin au contrat avec le fournisseur, tout en respectant les dispositions contractuelles.

Procédure d'assurance / mécanismes de vérification en fonction du risque identifié

En cas de non-respect du Code de Conduite, Outsourcia met en place des mesures correctives, collaborant étroitement avec le partenaire concerné. Ces mesures peuvent inclure des rapports réguliers, des clauses contractuelles spécifiques, ou d'autres actions correctives nécessaires.

Outsourcia se réserve le droit de réaliser des audits sur site, soit directement, soit par le biais d'auditeurs externes qualifiés, pour garantir le respect du Code par ses partenaires commerciaux.

Des questionnaires d'autoévaluation peuvent être utilisés pour évaluer la conformité des fournisseurs et de leurs sous-traitants au Code de Conduite.

