



outsourcia
Customer Obsession

Politique Diversité & Inclusion

Chez Outsourcia, la diversité et l'inclusion sont perçues comme des leviers stratégiques essentiels à notre vision et à notre avenir. Elles incarnent notre engagement profond envers la création d'un cadre professionnel où chaque collaborateur trouve sa place, se sent valorisé, respecté et encouragé à exprimer pleinement son potentiel.

Notre politique s'inscrit dans une démarche de haut niveau, fortement soutenue par notre direction. Elle vise à ancrer la diversité et l'inclusion au cœur de toutes nos actions et décisions. Elle se manifeste dans nos valeurs fondamentales et notre code de conduite, renforçant ainsi notre culture d'entreprise inclusive et dynamique, où chacun peut s'épanouir et contribuer au succès collectif.

Pour concrétiser cette vision, nous nous appuyons sur six axes stratégiques qui constituent le socle de nos engagements en matière de diversité et d'inclusion :

Promotion de l'équité et de la non-discrimination

Chez Outsourcia, nous nous engageons fermement à promouvoir l'équité dans toutes nos pratiques de gestion des ressources humaines. Chaque membre de notre équipe a la responsabilité de respecter et de soutenir cette valeur fondamentale. Nos efforts se concentrent sur un recrutement rigoureux basé uniquement sur les compétences et l'expérience pertinentes pour chaque poste. Nous sommes résolument engagés à offrir une rémunération équitable, alignée sur les responsabilités et les performances individuelles, sans aucune forme de discrimination.

De plus, chaque employé est encouragé à signaler toute discrimination ou comportement inapproprié rencontré au sein de l'entreprise. Nous favorisons ainsi une culture où chacun se sent non seulement respecté, mais également valorisé pour sa contribution unique à notre succès collectif.

Formation et sensibilisation

Chez Outsourcia, nous accordons une priorité absolue à la formation et à la sensibilisation en matière de diversité et d'inclusion. Pour renforcer notre culture d'entreprise inclusive, nous nous engageons fermement à développer des modules e-learning visant à éduquer nos collaborateurs sur ces thématiques essentielles. Notre objectif est d'augmenter de 30% la participation à ces programmes d'ici 2030. Cette démarche vise à créer un environnement où la diversité est non seulement acceptée mais également célébrée, permettant ainsi à chacun de contribuer pleinement à notre succès collectif.

Égalité professionnelle femmes-hommes

Chez Outsourcia, nous nous engageons fermement à promouvoir l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes. Avec déjà plus de 50% de notre effectif composé de femmes, nous mettons un accent particulier sur leur accès à des postes de leadership et leur développement professionnel continu. Nous reconnaissons l'importance d'une représentation équilibrée des genres à tous les niveaux hiérarchiques.

D'ici 2030, notre objectif est d'augmenter de 20% le nombre de femmes occupant des postes de leadership. Pour atteindre cet objectif, nous nous engageons à offrir des opportunités de formation et de développement professionnel spécialement conçues pour les femmes, ainsi qu'à mettre en place des politiques favorisant leur progression dans l'entreprise.

Parallèlement, nous suivons et évaluons rigoureusement nos progrès en matière d'égalité des genres en analysant régulièrement les données sur la représentation des genres, les promotions et les salaires. Ces mesures nous permettent de prendre des actions correctives pour garantir une égalité professionnelle véritable et durable.

Inclusion et soutien des personnes en situation de handicap

Outsourcia s'engage à offrir un environnement de travail inclusif et accessible aux personnes en situation de handicap. Nous adaptons les postes de travail pour répondre aux besoins spécifiques et mettons en place un processus de recrutement ouvert et équitable, garantissant l'accessibilité à tous les candidats.

D'ici 2030, nous visons à former et sensibiliser 100 % de notre équipe de recrutement aux enjeux d'inclusion et de diversité. Cette démarche permettra de garantir un processus de sélection ouvert et équitable, favorisant ainsi un environnement de travail accessible et inclusif qui valorise la diversité et les compétences uniques de chaque candidat.

Équilibre travail-vie familiale

Chez Outsourcia, nous valorisons la qualité de vie au travail et l'équilibre entre la vie professionnelle et privée de nos collaborateurs. Nous mettons en œuvre des initiatives pour favoriser un environnement de travail serein et flexible, comme des horaires de travail adaptables, des options de télétravail, et des programmes de soutien au bien-être. En reconnaissant l'importance de cet équilibre, nous visons à améliorer la satisfaction et la productivité de nos employés, tout en respectant leurs besoins personnels et familiaux.

Tolérance zéro absolue envers le harcèlement et les discriminations

Chez Outsourcia, nous appliquons une politique de tolérance zéro absolue face au harcèlement et à toute forme de discrimination. Nous avons instauré des mécanismes rigoureux pour la détection, le signalement et le traitement immédiat de tout incident. Notre engagement inébranlable à cette politique garantit un environnement professionnel où chaque employé est protégé et valorisé, reflétant notre engagement ferme à maintenir un espace de travail sain et éthique.



outsourcia

Customer Obsession