



outsourcia
Customer Obsession

Politique d'achat responsable

Gouvernance et champ d'application

Supervisée par le Comité de Direction et par son Président-Directeur général, cette politique s'applique à l'ensemble du groupe OUTSOURCIA, dans tous les pays où il opère. Ses principes sont mis en œuvre dans l'exécution de l'ensemble de ses activités ainsi que dans sa chaîne de valeur.

Notre objectif

Le groupe OUTSOURCIA a pour objectif de respecter et promouvoir dans ses activités et sa chaîne de valeur des principes relatifs au respect des droits de l'Homme, au droit du travail, à l'environnement, à l'éthique et à la déontologie. Le Groupe vise à construire une relation équilibrée et durable avec l'ensemble de ses fournisseurs et partenaires.

Nos engagements

La fonction achat est portée par la Direction financière qui agit dans le strict respect des lois et des réglementations. Dans ce cadre, OUTSOURCIA agit selon les principes suivants :

Acheter avec intégrité et éthique

Nous veillons à traiter les offres de façon équitable et à assurer une mise en concurrence loyale. Les fournisseurs sont sélectionnés de manière impartiale en fonction de critères prédéfinis et transparents.

Communiquer et collaborer efficacement et loyalement

Nous nous engageons à fournir le même niveau d'information au panel de fournisseurs consultés. Le Groupe s'engage à assurer une communication claire et homogène pour que chaque fournisseur dispose du même niveau d'information et d'honorer les engagements pris dans le cadre de ces contrats.

Acheter durablement et solidairement

Nous veillons à la conformité sociale et environnementale dans la sélection des fournisseurs. Nous maintenons des pratiques commerciales responsables avec tous les fournisseurs afin de promouvoir des conditions de travail décentes, légales et humaines, et de favoriser des pratiques respectueuses de l'environnement.

Promouvoir une pérennité financière réciproque

Nous souhaitons développer avec nos fournisseurs des relations sur le long terme basées sur l'intérêt mutuel. Nous cherchons à éviter toute dépendance économique qui pourrait mettre en péril le Groupe ou l'un de ses fournisseurs.

adopter des pratiques responsables en matière de gestion des ressources naturelles. Cela inclut la conservation de l'énergie, la réduction des émissions de gaz à effet de serre, et la gestion durable des ressources renouvelables et non renouvelables.

Transparence et Responsabilité Sociale

Nous nous engageons à garantir une totale transparence dans nos transactions commerciales, en divulguant toutes les informations pertinentes aux fournisseurs concernant nos besoins, nos critères de sélection et nos processus de décision. De plus, nous favorisons activement la diversité et l'inclusion dans nos relations commerciales en encourageant la collaboration avec des fournisseurs issus de différents horizons socio-économiques et culturels.

Innovation et Qualité

Nous encourageons l'innovation dans notre processus d'approvisionnement en recherchant constamment des solutions novatrices et durables. Nous privilégions les fournisseurs qui démontrent un engagement envers l'amélioration continue de la qualité de leurs produits et services, ainsi que de leur performance environnementale et sociale.

Évaluation et Amélioration Continue

Nous nous engageons à évaluer régulièrement les performances de nos fournisseurs en matière de responsabilité sociale, environnementale et économique. Cette évaluation permettra d'identifier les domaines à améliorer et de travailler en étroite collaboration avec nos fournisseurs pour mettre en œuvre des mesures correctives et des plans d'action.

Formation et Sensibilisation

Nous investissons dans la formation et la sensibilisation de nos équipes d'achat afin de renforcer leur compréhension des enjeux liés à la responsabilité sociale des entreprises et à la durabilité. Nous encourageons également nos fournisseurs à fournir une formation similaire à leurs propres employés pour garantir une chaîne d'approvisionnement responsable et éthique.

Collaboration avec les Parties Prenantes

Nous nous engageons à collaborer avec nos parties prenantes externes, y compris les ONG, les gouvernements, les institutions académiques et les autres entreprises, pour partager les meilleures pratiques, promouvoir l'innovation et relever les défis communs liés à la durabilité et à la responsabilité sociale des entreprises.



outsourcia
Customer Obsession